



UNITED  
GROUP

# Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

MEMBERS



telemach



vivacom

nettplus



NOVA

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

United Group B.V., οι Θυγατρικές της και οι συνδεδεμένες επιχειρηματικές οντότητες ("United Group") δεσμεύονται για ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά σε όλες τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητές σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής και συγκεκριμένα ελαχιστοποιώντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους και επενδύοντας σε θετικές κοινωνικές αλλαγές. Αυτός ο στόχος θα μπορούσε να επιτευχθεί μόνο με τη συνεργασία με ηθικούς επιχειρηματικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων των κοινοπραξιών και συνεργατών, της αλυσίδας καταστημάτων της (franchisees), της αλυσίδας διανομής προϊόντων και υπηρεσιών, των προμηθευτών, των εργολάβων, των συμβούλων και των επιχειρηματικών εκπροσώπων («**Συνεργάτες**») που μοιράζονται την ίδια δέσμευση.

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας Συνεργατών ("Κώδικας") ορίζει απαιτήσεις νομικής και κοινωνικής ευθύνης όπως ορίζονται παρακάτω ("**Απαιτήσεις Βιωσιμότητας**") τις οποίες η United Group αναμένει από τους Συνεργάτες της να τηρούν. Οι Απαιτήσεις Βιωσιμότητας είναι επιπρόσθετες σε τυχόν συμβατικές απαιτήσεις («**Συμβόλαιο**»). Οι αναφορές στον Όμιλο United στον παρόντα Κώδικα περιλαμβάνουν επίσης τις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες επιχειρηματικές οντότητες του United Group, στον βαθμό που ένας Συνεργάτης συναλλάσσεται μαζί τους.

## 2. ΔΙΕΘΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΗΘΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Αυτός ο Κώδικας βασίζεται σε κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας, στο διεθνές δίκαιο, σε αναγνωρισμένα ηθικά πρότυπα, υπεύθυνες επιχειρηματικές αρχές και βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των Συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας «ΔΟΕ» (International Labor Organization „ILO”), της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ (UN Universal Declaration of Human Rights) και των Κατευθυντήριων Αρχών του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) και δεν υποκαθιστά, ούτε πρέπει να θεωρείται ότι παρακάμπτει τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στη δικαιοδοσία (δικαιοδοσίες) όπου δραστηριοποιείται ο Συνεργάτης.

Ωστόσο, ο Κώδικας στοχεύει να δώσει κίνητρα για τη συμμόρφωση με αυτούς τους νόμους για να διασφαλίσει ότι οι συνθήκες εργασίας στις λειτουργίες και στην εφοδιαστική αλυσίδα του Συνεργάτη είναι ασφαλείς, ότι όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια και ότι οι επιχειρηματικές διαδικασίες είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνες και διεξάγονται με ηθικό τρόπο.

## 3. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να:

- (α) Σέβεται την προσωπική αξιοπρέπεια, το απόρρητο των επικοινωνιών και τα δικαιώματα των εργαζομένων του, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό, των προσωρινών εργαζομένων, των εκπαιδευόμενων και των εργολάβων.
- (β) Συμμορφώνεται με την ισχύουσα σχετική εργατική νομοθεσία στις χώρες τους.
- (γ) Συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα όπου ισχύει ως μέρος της συμφωνίας του με την United Group. και
- (δ) Διατηρεί την εφοδιαστική αλυσίδα σύμφωνα με τις Απαιτήσεις Βιωσιμότητας (Sustainability Requirements) ή αντίστοιχα ισοδύναμα πρότυπα.

## 4. ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΟΒΑΡΩΝ ΠΡΟΒΗΜΑΤΙΣΜΩΝ

Ο Συνεργάτης και οι εργαζόμενοί του αναμένεται να κλιμακώνουν ύποπτες δραστηριότητες, ζητήματα μεγάλου ρίσκου (red flags) ή παραβιάσεις αυτού του Κώδικα στη λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group μέσω email στη διεύθυνση [compliance@united.group](mailto:compliance@united.group) ή με πρόσβαση στη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών στον ιστότοπο [unitedgroup.ethicspoint.com](http://unitedgroup.ethicspoint.com) ή σαρώνοντας τον παρακάτω κωδικό QR.



### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

## 5. ΕΡΓΑΣΙΑ

### 5.1 ΔΙΚΑΙΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ & ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Ο Συνεργάτης θα παρέχει στους εργαζόμενους ίση και ειλικρινή μεταχείριση και θα απαγορεύει κάθε διάκριση λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, Θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, κοινωνικής καταγωγής ή οποιασδήποτε άλλης κατηγορίας που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία σύμφωνα με τις Συμβάσεις No. 100 και No. 111 της ΔΟΕ για ίσες αποδοχές και σύμβαση σχετικά με τις διακρίσεις σε σχέση με την απασχόληση και το επάγγελμα (ILO Conventions No. 100 and No. 111- Equal Remuneration Convention and Convention concerning Discrimination in Respect of Employment and Occupation).

### 5.2 ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ & ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΙΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

Ο Συνεργάτης θα αναγνωρίζει και θα σέβεται την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι όλων των εργαζομένων,

συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών εργαζομένων, και το δικαίωμα στη συλλογική διαπραγμάτευση και θα διαβεβαιώνει ότι η άσκηση αυτού του δικαιώματος δεν θα οδηγήσει σε αντίποινα, παρενόχληση ή εκφοβισμό.

### 5.3 ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ο Συνεργάτης δεν θα απασχολεί εργαζομένους μικρότερους από την ηλικία των 15 ετών ή την ελάχιστη ηλικία που καθορίζεται από το νόμο στη χώρα απασχόλησης ή όποια ηλικία είναι μεγαλύτερη. Επιπλέον, ο Συνεργάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις για την εργασία των εξουσιοδοτημένων εργαζομένων νεαρής ηλικίας, ιδιαίτερα αυτές που αφορούν τις ώρες εργασίας, τους μισθούς και τις συνθήκες εργασίας.

### 5.4 ΚΑΤΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΑ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Ο Συνεργάτης δεν θα χρησιμοποιεί ακούσια ή καταναγκαστική εργασία, είτε με συμβόλαιο είτε με δεσμό, φυλακή ή άλλο περιορισμό. Ο Συνεργάτης δεν θα κατάσχει ούτε θα κρατάει έγγραφα ταυτότητας του εργαζομένου ή άλλα πολύτιμα αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων διαβατηρίων, αδειών εργασίας και ταξιδιωτικών εγγράφων. Ο Συνεργάτης δεν φυλάσσει προσωπικά έγγραφα των εργαζομένων για να τους δεσμεύσει στην εργασία ή για να περιορίσει την ελευθερία μετακίνησή τους.

### 5.5 ΩΡΑΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Συνεργάτης θα συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για τις ώρες εργασίας και τις υπερωρίες. Η εβδομαδιαία εργασία δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 60 ώρες την εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και εγγύαται τουλάχιστον μία πλήρη ημέρα άδειας (ανάπτασης) κάθε 7 ημέρες. Ο Συνεργάτης θα τηρεί αρχεία για τις ώρες εργασίας και τις αμοιβές των εργαζομένων σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς.

### 5.6 ΔΙΚΑΙΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ

Ο Συνεργάτης θα πληρώνει ένα δίκαιο και εύλογο μισθό διαβίωσης στους εργαζόμενους αρκετά υψηλό ώστε να διατηρείται ένα δίκαιο βιοτικό επίπεδο και το οποίο θα καλύπτει τις βασικές τους ανάγκες σύμφωνα με τη Σύμβαση 131 της ΔΟΕ – Σύμβαση για τον καθορισμό του κατώτατου μισθού (ILO Convention 131 – Minimum Wage Fixing Convention). Ο Προμηθευτής δεν θα χρησιμοποιεί κρατήσεις από τους μισθούς ως πειθαρχικό μέτρο. Όπου δεν υπάρχουν εθνικά νομικά πρότυπα, η αμοιβή πρέπει να είναι επαρκής για την κάλυψη βασικών αναγκών σύμφωνα με τη Σύμβαση 131 της ΔΟΕ για τον καθορισμό κατώτατου μισθού (ILO Convention 131). Η βάση πάνω στην οποία αμείβονται οι εργαζόμενοι πρέπει να τους κοινοποιείται με σαφήνεια και έγκαιρα. Ο Συνεργάτης εξασφαλίζει ίση

αμοιβή για άνδρες και γυναίκες για εργασία ίσης αξίας.

### 5.7 ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Ο Συνεργάτης δεν θα χρησιμοποιεί ποτέ οποιαδήποτε μορφή σωματικής τιμωρίας, σωματικής βίας ή ψυχολογικής ή σεξουαλικής παρενόχλησης. Οι πειθαρχικές πολιτικές και διαδικασίες θα πρέπει να ορίζονται σαφώς και να κοινοποιούνται στους εργαζόμενους. Ο Συνεργάτης δεν θα χρησιμοποιεί κρατήσεις από τους μισθούς ως πειθαρχικό μέτρο.

### 5.8 ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Συνεργάτης θα υιοθετήσει ή θα συμμετάσχει σε αποτελεσματικούς μηχανισμούς παραπόνων που είναι διαφανείς, δίκαιοι και προβλέψιμοι για την αντιμετώπιση προβλημάτων στο χώρο εργασίας και την αναφορά πιθανών παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών και του Κώδικα Δεοντολογίας του συνεργάτη/προμηθευτή. Οι μηχανισμοί που υιοθετούν οι συνεργάτες/προμηθευτές προστατεύουν το απόρρητο των πληροφοριοδοτών, εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο, και απαγορεύουν κάθε μορφή αντιποίνων.

## 6. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

### 6.1 ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Συνεργάτης θα διευκολύνει ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας για τους υπαλλήλους, τους εργολάβους, τους συνεργάτες ή οποιονδήποτε επιπρέπει από τις δραστηριότητές του σύμφωνα με τη Σύμβαση 155 της ΔΟΕ (ILO Convention 155) είτε πρόκειται για εργοστάσιο, εργαστήρια, γραφεία, εξωτερικές εγκαταστάσεις ή χώρους διαβίωσης και θα διασφαλίζει τη σωστή χρήση των προϊόντων. Ο Συνεργάτης ενθαρρύνεται να λάβει πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των OHSAS 181001, ISO 45001 ή ισοδύναμης πιστοποίησης.

## 7. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### 7.1 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η United Group αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές της έχουν τη δυνατότητα για θετικές και αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και δεσμεύεται να μετριάσει τις τελευταίες. Ως αποτέλεσμα, ο Συνεργάτης θα δεσμευτεί επίσης και θα μειώσει ενεργά τις δυσμενείς επιπτώσεις του στην κοινότητα και το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί αποφεύγοντας τη σπατάλη και προάγοντας την αποδοτικότητα των πόρων και την κυκλικότητα από την αρχική κατασκευή και εγκατάσταση και σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων του.

Ο Συνεργάτης θα διαθέτει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης («EMS») που να διασφαλίζει αποτελεσματικό σχεδιασμό, λειτουργία και έλεγχο των περιβαλλοντικών θεμάτων. Το EMS θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις του ISO14001/Eco Management and Audit System ή άλλων διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων.

## 7.2 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

Ο Συνεργάτης θα αποκτά και θα διατηρεί ενημερωμένες όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, τις σχετικές εγκρίσεις αδειών και τις εγγραφές και θα ακολουθεί τις λειτουργικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις για δημιουργία επίσημων εκθέσεων.

## 7.3 ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Ο Συνεργάτης θα στοχεύει στη μείωση ή την εξάλειψη της σπατάλης κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένου του νερού και της ενέργειας, με πρακτικές όπως η τροποποίηση των διαδικασιών παραγωγής, συντήρησης και εγκατάστασης, υποκατάστασης υλικών, διατήρησης, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης υλικών.

## 7.4 ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΥΛΙΚΑ

Ο Συνεργάτης θα εντοπίζει και θα διαχειρίζεται χρημικές ουσίες (και άλλα υλικά που θα αποτελούσαν κίνδυνο εάν απελευθερωθούν στο περιβάλλον) για να διασφαλίσει τον ασφαλή χειρισμό, μετακίνηση, αποθήκευση, χρήση, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση και απόρριψή τους.

## 7.5 ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Οι Συνεργάτες θα εφαρμόζουν μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό, τη διαχείριση, τη μείωση και την υπεύθυνη διάθεση ή ανακύκλωση στερεών αποβλήτων (μη επικίνδυνων). Ο Συνεργάτης θα καταγράφει πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση των αποβλήτων (δηλαδή, πόσα και πού επαναχρησιμοποιούνται, ανακυκλώνται, ανακτάται ενέργεια από αυτά, αποστέλλονται σε χώρους υγειονομικής ταφής κ.λπ.) και παρέχει αυτές τις πληροφορίες στην UG κατόπιν αιτήματος.

## 7.6 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ

Ο Συνεργάτης θα χαρακτηρίζει, θα παρακολουθεί, θα ελέγχει και θα επεξεργάζεται τις ατμοσφαιρικές εκπομπές που παράγονται από τις δραστηριότητές του πριν από την απόρριψη.

## 7.7 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΛΙΚΩΝ

Ο Συνεργάτης θα τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις των πελατών σχετικά με την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών στα προϊόντα και την κατασκευή, συμπεριλαμβανομένης της επισήμανσης για ανακύκλωση και απόρριψη.

## 7.8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Ο Συνεργάτης θα εφαρμόσει ένα πρόγραμμα διαχείρισης νερού που τεκμηριώνει, χαρακτηρίζει και παρακολουθεί τις πηγές, τη χρήση και την απόρριψη νερού. Θα αναζητά ευκαιρίες για εξοικονόμηση νερού και θα ελέγχει τα κανάλια ρύπανσης. Όλα τα λύματα πρέπει να χαρακτηρίζονται, να παρακολουθούνται, να ελέγχονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία όπως απαιτείται πριν από την απόρριψη ή τη διάθεση.

## 7.9 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΡΥΠΩΝ GHG

Ο Συνεργάτης θα εντοπίζει, θα παρακολουθεί και θα μειώνει τις εκπομπές αερίων Θερμοκηπίου (Greenhouse Gas "GHG") και θα αποκαλύπτει τις εκπομπές του Πεδίου 1, 2 και 3 μέσω του προγράμματος Carbon Disclosure Program ή ισοδύναμων πλατφορμών.

## 7.10 ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΚΥΚΛΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Συνεργάτης σχεδιάζει τα προϊόντα και/ή τις υπηρεσίες του με στόχο τη μείωση των αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεών τους, συμμορφούμενος, χωρίς περιορισμό, με τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

- Διευκόλυνση της αποσυναρμολόγησης και επισκευής για να καταστεί δυνατή και να ενθαρρύνεται η επαναχρησιμοποίηση υλικών και η ανακύκλωση.
- Προτίμηση της χρήσης ανακυκλωμένων υλικών.
- Να απέχουν και να περιορίζουν τη χρήση Πρώτων Υλών Κρίσιμης Σημασίας (Critical Raw Materials «CRM») όπως ορίζεται από τη νομοθεσία της ΕΕ.
- Ενίσχυση της μακροζωίας των κύκλων ζωής του προϊόντος και αποτελεσματική χρήση των πόρων.

## 7.11 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΟΡΥΚΤΩΝ

Ο Συνεργάτης θα υιοθετήσει μια πολιτική και θα ασκεί δέουσα επιμέλεια σχετικά με την πηγή και την αλυσίδα επιτήρησης των ορυκτών που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία παραγωγής των προϊόντων του για να διασφαλίσει εύλογα ότι η προέλευσή τους είναι σύννομη με τις οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης «ΟΟΑΣΑ» (Organisation for Economic Co-operation and Development, "OECD"): «Κατευθυντήριες γραμμές ΟΟΣΑ για τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την υπεύθυνη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού ορυκτών από περιοχές συγκρούσεων και υψηλού κινδύνου» (Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas) ή άλλο ισοδύναμο και αναγνωρισμένο πλαίσιο δέουσας επιμέλειας.

## 8. ΗΘΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

### 8.1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΑΝΟΧΗ ΣΤΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Ο Συνεργάτης θα απέχει από:

- (α) Προσφορά ή επιδίωξη, άμεσα ή έμμεσα, πλεονεκτημάτων οποιουδήποτε είδους (συμπεριλαμβανομένων δώρων, ευεργετημάτων ή οποιουδήποτε άλλου πλεονεκτήματος ή αντικειμένου αξίας) ή πληρωμών σε μετρητά για να παρακινηθεί ο παραλήπτης ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να ενεργήσει ανάρμοστα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του ή να υπάρξει επιβράβευση του για ακατάλληλες ενέργειες για την απόκτηση προσωπικού κέρδους ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος εκ μέρους της United Group που θα μπορούσε να παραβιάζει τη νομοθεσία περί δωροδοκίας και διαφθοράς ή με άλλον τρόπο να φέρει την United Group σε ανυπολόγιστη ή τιμωρία.
- (β) Να απέχει από την παροχή οποιουδήποτε προσωπικού κινήτρου σε δημόσιους αξιωματούχους κατά τη διάρκεια των εργασιών του ή με άλλο τρόπο, διασφαλίζοντας ότι οι συναλλαγές με δημόσιους αξιωματούχους είναι διαφανείς, δίκαιες και καταγράφονται σωστά.

Ο Συνεργάτης θα ειδοποιήσει αμέσως την United Group εάν υποψιάζεται ότι έχει ή μπορεί να λάβει χώρα δωροδοκία ή διαφθορά σε σχέση με την συνεργασία του με την United Group.

## 8.2 ΔΩΡΑ, ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΩΡΕΕΣ

Ο Συνεργάτης θα διασφαλίζει ότι τα δώρα, η φιλοξενία, η ψυχαγωγία και οι δωρεές που μπορεί να γίνουν δεκτά ή να δοθούν από τους υπαλλήλους της United Group είναι θεμιτά, εντός λογικών ορίων, διαφανή, ανιχνεύσιμα, σε ευθυγράμμιση με τις πολιτικές της United Group και υπόκεινται σε κατάλληλους ελέγχους κατά της διαφθοράς.

## 8.3 ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Ο Συνεργάτης θα προωθεί τη λογοδοσία, τη διαφάνεια και το εμπορικό απόρροτο μέσω των συστημάτων του και της τήρησης αρχείων και θα παρέχει διαφανείς πληροφορίες σχετικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική ιδιοκτησιακή του δομή. Η παραποίηση αρχείων και η εσφαλμένη παρουσίαση συνθηκών ή πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού απαγορεύονται.

## 8.4 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ & ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο Συνεργάτης θα σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα μέσα για τη διασφάλιση των πληροφοριών των πελατών, σύμφωνα με τις πιο αυστηρές απαιτήσεις προστασίας πληροφοριών σύμφωνα με τις ισχύουσες συμφωνίες με την United Group.

## 8.5 ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Ο Συνεργάτης θα ενεργεί ανταγωνιστικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας όπου και αν δραστηριοποιείται.

## 8.6 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ

Ο Προμηθευτής θα τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, ο Προμηθευτής θα σέβεται την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων της United Group και θα έχει λάβει κατάλληλα φυσικά, τεχνικά, μέτρα ασφαλείας και οργανωτικά μέτρα για (i) την προστασία της ασφάλειάς τους, (ii) την διατήρηση της ακεραιότητας και του απορρήτου και (iii) την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ακατάλληλη χρήση ή αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση και παράνομη καταστροφή ή απώλεια.

## 9. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Ο Προμηθευτής θα αξιολογεί περιοδικά τις δραστηριότητές του και εκείνες των θυγατρικών, συνδεδεμένων εταίρειών και υπεργολάβων του για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και θα ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση την United Group, όταν γνωρίζει ή έχει λόγους να υποπτεύεται, για παραβίαση του παρόντος Κώδικα και των Απαιτήσεων Βιωσιμότητας από την ίδια την εταίρεια ή την αλυσίδα εφοδιασμού της.

Κατόπιν αιτήματος, ο Προμηθευτής θα παραδώσει, εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση για την επαλήθευση της συμμόρφωσης του με τον Κώδικα. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι η United Group δικαιούται να ζητήσει και να λάβει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ESG του Προμηθευτή μέσω εργαλείων για ad hoc έλεγχο προμηθευτών. Ο Προμηθευτής θα επιτρέψει στην United Group ή/και σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της να διεξάγουν επιτόπια αξιολόγηση ή/και επιθεωρήσεις οποιωνδήποτε λειτουργιών σχετικά με την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών προς την United Group για να επαληθεύσει τη συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Βιωσιμότητας.

Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να διορθώσει έγκαιρα και να βελτιώσει τυχόν ελλείψεις που εντοπίστηκαν είτε στο στάδιο της αυτοδιειλόγυσης είτε κατά τη διάρκεια τυχόν ελέγχων που διενεργούνται από την United Group ή τους εκπροσώπους της, παρέχοντας στην United Group έκθεση προόδου και βελτίωσης καθώς και διορθωτικές ενέργειες που θα εφαρμοστούν εντός εύλογων χρονικών ορίων.

Η αποτυχία να διορθωθεί και να μετριαστεί έγκαιρα μια σοβαρή μη συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Βιωσιμότητας ενδέχεται να δώσει το δικαίωμα στην United Group να τερματίσει τη συμβατική σχέση με τον Προμηθευτή σύμφωνα με τους ad hoc μηχανισμούς που ορίζονται στη Σύμβαση με τον Προμηθευτή.